

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE SMART PADA PT. ROCKET CHICKEN SEMARANG

(DECISION SUPPORT SYSTEM FOR BEST EMPLOYEE ASSESSMENT USING THE SMART METHOD IN PT. ROCKET CHICKEN SEMARANG)

Nur Ida Octavia

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

octavianurida@gmail.com

ABSTRACT

The best and qualified employees will make a company improve in its operations and can grow rapidly. Determination of the best employees at PT. Rocket Chicken is done by selecting employees for each part of the field of work. The problem faced by the company is how to determine the best employees from a number of employee alternatives. The decision support system plays a role in helping management to get data from the best employees. The best employee assessment is done by choosing alternative employees that meet the requirements based on predetermined criteria. In this rating system, the criteria that have been set will be calculated using the SMART Simple Multi Attribute Rating Technique) method. The system development method used is the prototype method. The system design is built with PHP web programming language, the database uses MySQL by using a UML (Unified Modeling Language) design tool. The formation of a decision support system using this Smart method, helps resolve the accuracy and speed of decision making for the best employee assessment at PT. Rocket Chicken Semarang.

Keywords : Best Employees, Decision Support Systems, Smart, PHP, MySQL

ABSTRAK

Karyawan terbaik dan berkualitas akan membuat suatu perusahaan menjadi meningkat dalam operasionalnya dan dapat berkembang secara pesat. Penentuan karyawan terbaik pada PT. Rocket Chicken dilakukan dengan cara memilih karyawan tiap bagian bidang kerja. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan tersebut adalah bagaimana menentukan karyawan terbaik dari sejumlah alternative karyawan. Sistem pendukung keputusan tersebut berperan dalam membantu manajemen untuk mendapatkan sebuah data dari karyawan terbaik. Penilaian karyawan terbaik dilakukan dengan cara memilih alternative karyawan yang memenuhi syarat berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Dalam system penilaian ini, kriteria-kriteria yang telah ditetapkan akan dihitung menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*). Metode pengembangan system yang digunakan adalah dengan metode *prototype*. Perancangan system dibangun dengan bahasa pemrograman web PHP, database menggunakan *MySQL* dengan menggunakan alat perancangan UML (*Unified Modeling Language*). Terbentuknya system pendukung keputusan menggunakan metode *Smart* ini, membantu penyelesaian dalam ketepatan dan kecepatan pengambilan keputusan penilaian karyawan terbaik pada PT. Rocket Chicken Semarang.

Kata Kunci : Karyawan Terbaik, Sistem Pendukung Keputusan, *Smart*, PHP, *MySQL*